


 Утверждаю:
 заведующий МКДОУ д/с № 441
 О.А. Костикова

**Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 441 «Карусель»
 на 2022-2023 год**

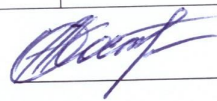
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Дополнение и исправление информации на информационных стендах	01.02.2022 г.	Заместитель заведующего по АХЧ Юлия Александровна Музыка	На информационных стендах была дополнена и исправлена информация согласно нормативно-правовым актам.	17.01.2022

<p>Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.</p> <p>Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения),</p>	<p>Привести в соответствие информацию на официальном сайте</p> <p>Внести дополнительную ссылку на сайт ОУ для родителей для обратной связи.</p>	<p>До 30.12.2021 г.</p> <p>10.12.2021г.</p>	<p>Старший воспитатель Анна Михайловна Бондаренко</p> <p>Заведующий Оксана Анатольевна Костикова</p>	<p>Информация на сайте выложена и приведена согласно нормативно правовым актам.</p> <p>Внесена дополнительная ссылка на сайт ОО (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)</p>	<p>01.11.2021</p> <p>01.11.2021</p>
<p>Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей. По результатам анкетирования проанализировать техническую возможность выражения получателем услуг образовательной организацией.</p>	<p>До 01.05.2022 года</p>	<p>Старший воспитатель Анна Михайловна Бондаренко</p>	<p>Проведено анкетирование среди родителей, по результатам анкетирования были сделаны выводы по техническим возможностям выражения получателем услуг образовательной организацией и внесены предложения как улучшить качество условий оказания образовательных услуг.</p>	<p>27.04.2022</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации,</p>	<p>Обеспечение доступа в здания ДОУ, для воспитания</p>	<p>По мере поступления де-</p>	<p>Заведующий Оксана Анатольевна</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами	танников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	нежных средств	на Костикова, Заместитель заведующего по АХЧ Юлия Александровна Музыка		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Для данных условий необходимы специализированные группы, медицинское оборудование и узкие специалисты, педагоги имеющие образования по данным направлениям.	По мере поступления де-нежных средств	Оксана Анатольевна Костикова, Заместитель заведующего по АХЧ Юлия Александровна Музыка	-	-
Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-	Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; смен-	По мере поступления де-нежных средств	Заведующий Оксана Анатольевна Костикова, Заместитель заведующего по АХЧ Юлия Алексан-	-	-

гигиенические помещения в организации;	ные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;		дровна Музыка		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
99% получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Соблюдение кодекса профессиональной этики. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар-практикум, круглый-стол, психологические игры и упражнения	Постоянно Один раз в месяц.	Старший воспитатель Анна Михайловна Бондаренко	Согласно годовому плану работы ДОУ в течение учебного года проводились беседы, тренинги, семинары круглые столы психологические игры и упражнения по повышению уровня общения сотрудников с родителями и воспитанниками, поэтому в ДОУ: 1. Соблюдается кодекс профессиональной этики. 2. У сотрудников ДОУ сформировано доброжелательное отношение как к родителям и воспитанникам, так и друг другу.	25.01.2022 22.03.2022 24.05.2022 28.06.2022 16.08.2022 20.09.2022 25.10.2022 15.11.2022 24.01.2023 14.02.2023 14.03.2023 18.04.2023 16.05.2023 06.06.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
получение консультации по оказываемым услугам и пр.	Оформление лицензии на дополнительные услуги	II квартал 2023 г.	Заведующий Оксана Анатольевна Костикова	Документы на оформление лицензии на дополнительные услуги сформированы, находятся на проверке	Срок реализации до 01.09.2023

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 441



О.А. Костикова

Тел./факс:341-91-88