

«УТВЕРЖДАЮ»

МКДОУ «Детский сад № 441»
О.А. Костикова _____ подпись
« _____ 2020г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МКДОУ д/с № 441 комбинированного вида
на 2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должность)
---	---	--------------------------------------	--

Доступность услуг для инвалидов

Недостаточное Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	1.Обеспечение доступа в здания ДОУ, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) 2.Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами, 3. обеспечить вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь ДОУ(экскурсии, концерты и т.д.) 4. Оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья	В течение пяти лет По мере поступления денежных средств	Заведующий О.А. Костикова Заместитель заведующего по АХЧ Музыка Ю.А..
--	--	--	--

Открытость и доступность информации об организации

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на	Разместить на сайте ДОУ ссылку с результатами НОКО	До 27.02.2020г.	Заведующий О.А. Костикова
---	--	-----------------	---------------------------

общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.			
--	--	--	--

Комфортность условий пребывания услуг

Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания),оборудованной соответствующей мебелью	Организовать соответствующее помещение для зоны отдыха	В течение пяти лет По мере поступления денежных средств	Заместитель заведующего по АХЧ Ю.А. Музыка
--	--	--	---

Доброжелательность, вежливость работников организации

96% получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	1.Соблюдение кодекса профессиональной этики. 2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар- практикум, круглый- стол, психологические игры и упражнения	Постоянно	Старший воспитатель А.М. Бондаренко
--	---	-----------	-------------------------------------

Удовлетворенность условиями оказания услуг

79,7 % получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	1.Продолжать повышать престиж ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; -своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ.	Постоянно	Заведующий О.А. Костикова Старший воспитатель Симонова Т.А.
--	---	-----------	---